

PREGUNTAS Y RESPUESTAS

¿Cómo puedo ver la experiencia de Realidad Virtual?

Para poder ver "BEEFEATERXO", necesitas descargar una aplicación de una de las siguientes Stores:

- Apple Store
- Google Play
- Samsung Gear VR Powered by Oculus.
- Oculus Rift
- Steam

En las dos primeras tiendas, una vez descargada la aplicación te aparecerá un mensaje solicitando que te descargues un fichero (el vídeo de la experiencia de VR).

Una vez descargado, podrás ver el contenido insertando el smartphone en las gafas Cardboard, pero también consumirlo en 2D directamente desde el móvil sin necesidad de tener unas Gafas de Realidad Virtual.

El episodio también puede verse en mayor calidad si dispones de unas Samsung Gear VR. Sólo el móvil de Samsung modelos S6 o S7 son compatibles con ellas.

Dirígete a la Tienda VR y te pedirá que insertes en teléfono en las gafas, la instalas y ya podrás disfrutar de la experiencia de VR. Una vez instalada, ya formará parte de tu Biblioteca de contenidos para que puedas verlo cuantas veces quieras.

En el caso de Oculus Rift, igualmente tendrás que descargar e instalar #BeefeaterXO en tu PC desde la tienda de Oculus Store.

¿Vale cualquier teléfono con las gafas VR?

No. Necesitarás un teléfono con un procesador potente. Los requisitos técnicos de la experiencia son muy elevados y sólo está disponible para algunos modelos de móviles más recientes con mucha capacidad.

El contenido está producido para en alta calidad, reproducción en 4k, lo cual sólo lo podrán hacer los Smartphones de última generación. Ahora bien, podrá reproducirse en modelos anteriores, pero de forma automática se va a ajustar la calidad a la potencia del terminal, y así mismo, en lugar de verse estereoscópico (imagen con profundidad, 3D de origen), sólo se vea en MONO (imagen plana, como la que vemos en televisión, o en el cine).

¿Qué requisitos necesita un teléfono móvil para poder ser utilizado con unas gafas de realidad virtual?

El requisito indispensable para que tu teléfono móvil o smartphone sea compatible con unas gafas de realidad virtual es que tenga incorporado un giroscopio y que tenga un tamaño de pantalla adecuado. Las Gafas de Realidad Virtual aceptan un intervalo de medidas determinadas pero para una adecuada visualización debe tener al menos 5 pulgadas.

Es importante que tenga un procesador rápido. El procesador es el motor del teléfono móvil. Además, los procesadores actuales suelen tener varios núcleos. Es decir, pueden ejecutar paralelamente tantas instrucciones como núcleos tenga.

También es conveniente que el teléfono móvil tenga una pantalla con una resolución óptima para las gafas. Cuanto mejor resolución tenga tu teléfono, mejor será la experiencia. Lo ideal sería que tu teléfono móvil tuviese como mínimo una resolución full HD.

En menor medida pero también muy importante, la capacidad de almacenamiento del dispositivo, ya que las experiencias 360° tienen un tamaño considerable.

¿Qué modelos de Smartphone van a poder reproducir correctamente #BeefeaterXO?

En el caso de Android / IOS, la aplicación que contiene la experiencia de Realidad Virtual se ha desarrollado de tal forma que en función de las características técnicas de tu smartphone, automáticamente, sin necesidad de que el usuario tenga capacidad de elección, va a detectar cuál es la versión apropiada para su descarga: Low o HQ y será ésta la única que se le permitirá descargar.

La versión Low es Full HD y su imagen es MONO.

La versión HQ es 4k y su imagen es ESTEREOSCÓPICA.

Actualmente, los modelos de Smartphones que van a reproducir la App en HQ a 4K estereoscópica, son los de última generación, entre otros:

Sistema Android - Google Play:

- Samsung: Samsung Galaxy S6, S6 Edge, S6 Edge+, S7, S7 Edge y Note 4 y 5.
- Google Nexus 6P
- Sony Xperia Z5, de adelante
- HTC One M9, en adelante
- Motorola Moto X Pure Edition.
- LG G4, en adelante
- Xiaomi Mi5 Pro, en adelante.
- Etc. Marcas de smartphones de última generación.

Es posible que algunas versiones anteriores de los modelos descritos, pueda reproducir el contenido, pero también es probable que no lo hagan en la mejor de las condiciones al ir quedándose obsoletos porque no pueden actualizarse a propias las versiones de Android.

En cualquier caso, para la reproducción de #BeefeaterXo VR la versión de Android de tu Smartphone ha de ser superior a la 4.4.

Para que otros smartphones también pueda reproducir el contenido se ha hecho una versión Low. Por ejemplo para los terminales Huawei.

Sistema IOS - Apple Store:

- Iphone 6, 6s, 7 podrán descargarse la aplicación y el contenido se reproducirá en todos los casos a 1440p (versión en estereoscópico).
- Iphone5, tendremos una resolución de Full HD, es decir, 1920 x 1080 y serían en MONO (imagen plana). Forzarlo a estereoscopia implicaría estar al límite de la calidad de resolución.
- El Iphone 4 NO es compatible con VR.

Si no consigues descargarte la App puede deberse a que no tienes suficiente espacio en la memoria de tu Smartphone.

La APK de la App para Android es de:

722,1 MB Low

1.037,7 MB HQ (Smartphones de última generación).

En el caso de IOS:

515 MB para Iphone 5

781 MB Iphone 6 en adelante.

Si crees que no lo ves con una adecuada resolución, entre otras cosas que puedes ver en la pregunta “La imagen se ve borrosa o doble, ¿a qué se debe?”, es probable que se deba a que tu Smartphone no es compatible con los estándares que requiere un contenido en Realidad Virtual.

En el caso de Samsung Gear VR, el propio dispositivo SÓLO es compatible con los modelos de Samsung y concretamente con: Samsung Galaxy S6, S6 Edge, S6 Edge+, S7, S7 Edge.

NO es compatible con Note 5, 5 y 7.

¿Es Oculus Rift compatible con Mac?

No, de momento no es compatible.

¿Puedo comprobar si mi PC es compatible con Oculus?

Sí. Existen benchmarks (programas de medición de rendimiento) que realizan un chequeo de tu equipo y te dicen si tu PC es compatible con la Realidad Virtual. Oculus ofrece el programa Oculus Compatibility Check, que chequea aspectos como el procesador, la tarjeta gráfica, la memoria o los puertos USB.

Graphics Card NVIDIA GTX 1060 / AMD Radeon RX 480 or greater

Alternative Graphics Card NVIDIA GTX 970 / AMD Radeon R9 290 or greater

CPU Intel i5-4590 equivalent or greater

Memory 8GB+ RAM

Video Output Compatible HDMI 1.3 video output

USB Ports 3x USB 3.0 ports plus 1x USB 2.0 port

OS Windows 7 SP1 64 bit or newer

¿Cómo activo los menús en la aplicación y elijo mi camino por las diversas ciudades?

Al ponerte las gafas verás que hay un pequeño puntero blanco que puedes controlar con la mirada.

Para activar los menús, botones de play, etc., mantén la mirada en el puntero sobre los botones durante unos de segundos hasta que se inicie la correspondiente acción.

La imagen se ve borrosa o doble, ¿a qué se debe?

Es posible que no tengas el teléfono bien centrado en las Cardboard de Google. El teléfono tiene que estar bien centrado para que pueda verse bien.

Si tienes unas Samsung Gear VR, utiliza el dial situado en la parte superior de las gafas para enfocar bien la imagen.

Por otro lado, el contenido está renderizado a 4K, con lo cual si tu teléfono no tiene una resolución suficiente, puede ser que no lo veas a la máxima calidad para el cual se ha producido.

¿Qué conexión necesito para poder verla con garantías?

Debido a la alta calidad del vídeo, el fichero es bastante pesado, así que es aconsejable que lo descargues una vez estés conectado a tu red de WIFI.

Como el vídeo se descarga en el teléfono, una vez instalado no necesitas de conexión para poder reproducirlo todas las veces que quieras.

¿Es seguro para los ojos?

Sí, las pantallas creadas para la realidad virtual utilizan tecnología OLED que emite una luz propia de baja intensidad. Además las lentes situadas entre los ojos y la pantalla actúan de escudo protector. Ha superado todos los controles de seguridad de la industria. Por tanto, es completamente segura para la vista.

Los propios fabricantes recomiendan descansar un rato cada media hora y no conducir o realizar tareas de riesgo hasta pasados minutos, tras utilizar unas gafas de realidad virtual.

¿Es apto para epilépticos/otras dolencias/embarazadas?

En principio no hay flashes de ningún tipo.

Dolencias: si son físicas, es recomendable estar sentados.

Embarazadas: No afecta a la gestación la visualización de contenidos pero igualmente por desestabilización o mareos en las primeras experiencias es recomendable verlo sentados.

¿Dónde puedo conseguir unas gafas VR?

Existen varios modelos en el mercado de distinto tipo, desde sencillas gafas de cartón a nuevos dispositivos como las Samsung Gear VR.

Puedes conseguir unas Cardboard por un precio bastante asequible en diversas tiendas online.

Existen también distintas gafas de cartón, con sencillas instrucciones para su montaje.

Son recomendables las gafas cardboard 2.0, que tienen una lente más grande y son más ergonómicas.

Además de en grandes distribuidores como Amazon, existen tiendas como www.iamcardboard.com con distintas opciones.

Existen otros modelos de Gafas de Realidad Virtual al estilo de Samsung Gear VR, con menor penetración en el mercado, como Huawei VR, LG VR 360, Saxonía VR, etc. que funcionan con sus respectivos smartphones.

Lakento MVR, BOBOVR son empresas productoras de gafas de realidad Virtual que también funcionan con smartphones de diferentes compañías.

¿Cuánto cuestan unas gafas de Realidad Virtual?

Las gafas de cartón tipo Google Cardboard se pueden conseguir por unos 12-15€.

Las carcasas de plástico que usan el smartphone como pantalla se venden a partir de 30 o 40€.

Las gafas de VR móvil Samsung Gear VR cuestan 99€, aunque te las regalan si compras un Samsung Galaxy S7 o S7 Edge.

Oculus Rift cuesta 699€.

¿Se recomienda un modo especial de verla?

Los expertos recomiendan que la primera vez que se usan las gafas de realidad virtual se haga sentado. Para usuarios con experiencia, se puede hacer sentado durante el viaje en barca, y volverse a poner de pie durante el resto de la experiencia, para incrementar la sensación inmersiva.

¿En qué se diferencia de un contenido tradicional?

La Realidad Virtual te permite disfrutar de una experiencia totalmente inmersiva y sentir que eres el protagonista de la historia.

Así, se tiene libertad para decidir dónde quieres fijar la mirada, de forma que cada uno la disfruta de una manera diferente.

Aprovecha para mirar a los lados y presta atención a los sonidos que aparecen también durante la experiencia.

Además, serás capaz de tomar decisiones con respecto a dónde quieres ir, interactuando con el contenido a través de tu mirada. Verás un puntero que arranca un botón de carga de contenido y tras unos segundos estarás en una nueva dimensión de la experiencia.